

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: **ÁSZF**) a **Gazda Eszter Júlia egyéni vállalkozó** (székhely:1134 Budapest, Lehel utca 17/BC. 5. emelet 13. ajtó) (a továbbiakban: **Szolgáltató**) által nyújtott **gyógytornász-fizioterapeuta** egészségügyi szolgáltatás igénybevételére-, valamint a szolgáltatásnyújtással összefüggésben a Szolgáltató által üzemeltetett [www.babatornasz.hu](http://www.babatornasz.hu) honlap (a továbbiakban: **Honlap**) használatának feltételeire vonatkozó jogokat és kötelezettségeket tartalmazza.

### 1. A Szolgáltató adatai:

**Szolgáltató neve:** Gazda Eszter Júlia egyéni vállalkozó

**Szolgáltató címe:** 1134 Budapest, Lehel utca 17/BC. 5. emelet 13. ajtó

**Szolgáltató elérhetősége:** [info@babatornasz.hu](mailto:info@babatornasz.hu)

**Adószáma:** 69426988-1-41

**A tárhely-szolgáltató adatai:** Magyar Hosting Kft. (székhely: 1132. Budapest, Victor Hugo u. 18-22.; cégjegyzékszám: 01-09-968314; adószám: 23495919-2-41; képviseli: Sűdy András; e-mail: [info@mhosting.hu](mailto:info@mhosting.hu))

*A Szolgáltató akként nyilatkozik, hogy az általa nyújtott egészségügyi szolgáltatások ellátásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, valamint az **gyógytornász-fizioterapeuta** egészségügyi szolgáltatás folytatásához szükséges felelősségbiztosítással rendelkezik.*

### 2. Fogalom-meghatározások

Amennyiben a jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik, a jelen ÁSZF-ben használt alábbi nagy kezdőbetűs kifejezéseknek az alábbi jelentésük van:

- „Adatkezelési tájékoztató”** az Adatkezelési tájékoztató a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatás igénybevételével, illetve a Honlapot látogatásával kapcsolatos Szolgáltató általi adatkezelési gyakorlatot tartalmazza, rendelkezései a jelen ÁSZF rendelkezéseivel együttesen alkalmazandóak;
- „ÁSZF”** a jelen Általános Szerződési Feltételeket jelenti;
- „Érintett”** a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatással érintett természetes személy, aki a Szolgáltató által nyújtott kezelésen, foglalkozáson részt vesz, tekintett nélkül korára és cselekvőképességére. A továbbiakban együttesen: **Érintett**;
- „Megrendelő”** a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatás ellenértékét részben vagy egészben megfizető természetes vagy jogi személy, akinek a részére a Szolgáltató a számlát kiállítja, továbbá megrendelő az a természetes, nagykorú személy is, aki az általa igénybevett szolgáltatás ellenértékét, a nevére kiállított számla alapján maga fizeti meg. Kiskorú Érintett esetén a kiskorú törvényes képviselője. A továbbiakban együttesen: **Megrendelő**;
- „Ügyfél”** a jelen ÁSZF alkalmazásában az Érintett és a Megrendelő együttes megnevezése. A továbbiakban együttesen: **Ügyfél**, többes számban **Ügyfelek**;
- „Fél vagy Felek”** a Szolgáltató és az Ügyfél/Ügyfelek a továbbiakban együttesen **Felek**, külön **Fél**;

„Felhasználó”	a Szolgáltató által üzemeltetett Honlap látogatója, használója.
„Szolgáltatás”	a Szolgáltató által ellenérték fejében nyújtott <b>gyógytornász-fizioterapeuta</b> egészségügyi szolgáltatás, valamint a Szolgáltató által a Honlapra feltöltött Szolgáltatással összefüggő cikkek Ügyfelek általi – ellenérték nélküli – elérhetőségének biztosítását jelenti;
„Honlap”	a Szolgáltató által üzemeltetett <a href="http://www.babatornasz.hu">http://www.babatornasz.hu</a> internetes honlapot jelenti;
„Polgári Törvénykönyv”	a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, a továbbiakban: <b>Ptk.</b>
„Egészségügyi törvény”	az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény;
„Eüak törvény	az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény
„Szerzői Jogi Törvény”	a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény;

### 3. Az ÁSZF hatálya, és általános rendelkezések

- (1) A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan természetes vagy jogi személy Ügyfélre, aki a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatást erre irányuló külön, egyedi, írásos szerződés hiányában veszi igénybe. Az ÁSZF továbbá kiterjed a Honlap használatával létrejövő jogviszonyokra is.
- (2) A jelen ÁSZF folyamatosan elérhető és letölthető a [www.babatornasz.hu](http://www.babatornasz.hu) honlapról, továbbá a Szolgáltatás igénybevételét megelőzően a Szolgáltató az Ügyfél számára a szolgáltatásnyújtás helyszínén papíralapon vagy az Ügyfél kérésre elektronikusan is megismerhetővé teszi.
- (3) A jelen ÁSZF alapján létrejövő szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, ezért azokat a Szolgáltató külön nem iktatja, és azok utóbb nem hozzáférhetőek. A Szolgáltató kizárólag az Ügyfél által aláírt adatkezelési hozzájárulás részét képező, Ügyfél ÁSZF tartalmának megismerésére és elfogadására vonatkozó nyilatkozatát tárolja.
- (4) A Szolgáltató, mint a Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara (a továbbiakban: **MESZK**) tagja, a MESZK által kiadott Etikai Kódex rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el és kijelenti, hogy annak rendelkezéseit az egészségügyi szolgáltatások nyújtása során magára nézve irányadónak tekinti. A MESZK által kiadott Etikai Kódex az alábbi linken érhető el: [http://meszk.hu/docview.aspx?r\\_id=3436393234&web\\_id=](http://meszk.hu/docview.aspx?r_id=3436393234&web_id=)
- (5) A szerződés nyelve magyar
- (6) A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyv és az egészségügyi törvény rendelkezéseire.
- (7) A jelen ÁSZF rendelkezései 2020. április 6. napjától hatályosak és visszavonásig, illetve az esetleges módosítások hatályba lépéséig maradnak hatályban.
- (8) A Szolgáltató fenntartja a jogot a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. Az esetleges módosításról a Szolgáltató szóban, valamint a Honlapra történő belépés során rövid értesítés

formájában tájékoztatja az Ügyfeleket. A Szolgáltatást újonnan igénybe vevő Ügyfelek részére a módosított ÁSZF a közlésének napján hatályossá válik. A Szolgáltató továbbá kifejezetten fenntartja a jogot, hogy a Honlap üzemeltetésével összefüggésben nyújtott – ellenérték nélküli – Szolgáltatás bármely tartalmi elemét bármikor, előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa, azon hirdetést, saját szolgáltatásait bemutató vagy egyéb tartalmat helyezzen el.

- (9) A jelen ÁSZF külön fejezetben tárgyalja a Honlapra, valamint az egészségügyi szolgáltatásra vonatkozó rendelkezéseket, így az adott fejezetekben használt fogalmakat ezen felosztásra figyelemmel kell értelmezni.

## I. FEJEZET

### EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁVAL ÖSSZEFÜGGŐ RENDELKEZÉSEK

#### 4. Szerződés létrejötte

- (1) Az Ügyfél a Szolgáltató által nyújtott gyógytornász-fizioterapeuta egészségügyi szolgáltatás igénybevételével – így különösen a Szolgáltató által tartott kezeléseken való részvétellel, online konzultáción való jelenléttel – az Ügyfél és a Szolgáltató között, jelen ÁSZF szerinti tartalommal, egészségügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés (a továbbiakban **Szerződés**) jön létre, feltéve, ha Felek az ÁSZF tartalmától egyező akaratukkal el nem térnek.
- (2) Az Ügyfél a Szolgáltatás igénybevételével ráutaló magatartással köti meg a Szerződést, a jelen ÁSZF szerinti tartalommal.
- (3) A Szerződés határozott időre szól, amelynek tartalma alatt az egyes kezelések, szakvélemények megrendelésre és teljesítésére a jelen ÁSZF szabályai irányadóak.
- (4) A jelen ÁSZF alapján létrejövő Szerződés az egészségügyi szolgáltatás nyújtást megelőzően, a Szolgáltató által megismerhetővé tett ÁSZF, illetve Adatvédelmi tájékoztató elfogadását, illetve különleges személyes adatokra vonatkozó Szolgáltató általi adatkezeléshez való hozzájárulás megadását követően jön létre, és amelyek tartamát az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételével magára nézve kötelezőnek ismer el és azokban foglaltakat kifejezetten elfogadja.
- (5) Amennyiben az Ügyfél nem fogadja el az ÁSZF-ben, Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltakat, vagy a különleges adatok Szolgáltató általi kezeléséhez nem járul hozzá, úgy nem jogosult az egészségügyi szolgáltatás igénybevételére.
- (6) A cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes kiskorú Érintett jognyilatkozatának érvényességéhez, a törvényes képviselőjének hozzájárulása és nyilatkozata szükséges. A kiskorú Érintettek tevékenységéért törvényes képviselő tartozik teljes felelősséggel.

#### 5. Általános rendelkezések

- (1) A Szolgáltató az Ügyfelek által megválasztott egészségügyi szolgáltatásokat, a rá irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, önállóan teljesíti, ugyanakkor tevékenysége ellátása során igénybe veheti más vállalkozások szolgáltatásait, így különösen jogosult az egészségügyi kezelések helyszínéül szolgáló intézmények megválasztására, módosításra.
- (2) A Szolgáltató az ügyfelek által megválasztott Szolgáltatásokat és az ehhez szükséges technikai eszközöket és egyéb anyagokat az Ügyfelek által előre egyeztetett időpontokban és gyakorisággal nyújtja.
- (3) A Feleket a gyógykezelés teljes tartama alatt együttműködési kötelezettség terheli. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatóval a szolgáltatás igénybe vétele során mindvégig együttműködni, így

különösen a Szolgáltató rendelkezésére bocsájtani minden olyan egészségügyi állapotára vonatkozó információt, adatot, ténytet, amely a gyógykezelés során lényeges lehet. Továbbá amennyiben a gyógykezelés elvégzése az Érintett írásbeli hozzájárulását kívánja meg, úgy a Szolgáltató a szükséges nyilatkozat/hozzájárulás hiányában a gyógykezelést megtagadhatja.

## 6. Szolgáltatásnyújtás ideje és helye

- (1) A Szolgáltatás igénybevételére kizárólag előzetes időpontfoglalás /egyeztetés alapján van lehetőség. Az Érintett páciens köteles legalább 5 perccel egyeztetett kezelés időpontja előtt a Szolgáltató által előre meghatározott és az Ügyfél által megválasztott kezelési helyszínre megérkezni, ideértve különösen a Szolgáltató telephelyeit, illetve otthoni gyógykezelés esetén az Ügyfél lakását, valamint online konzultáció esetén a Felek által meghatározott virtuális platformot.
- (2) Késés esetén a Szolgáltató nem tudja a kezelés időtartalmát –a késés időtartamával – meghosszabbítani, és az Ügyfél nem jogosult az óradíj arányos leszállítására sem.
- (3) Jelentős és rendszeresen visszatérő késés esetén a Szolgáltató megtagadhatja az adott kezelés megtartását és követelheti az adott kezelés ellenértékét, illetve jogosult a további kezelésektől is elzárkózni.
- (4) Jelen szakasz nem vonatkozik a Szolgáltató érdekkörében bekövetkezett késésekre, illetve „torlódásokra”, amelyek esetenként megnövekedett várakozás idővel járhatnak.
- (5) A Szolgáltató a telephelyén, vagy általa megválasztott más helyen tartott gyógykezelés esetén, köteles gondoskodni arról, hogy a helyszín a gyógykezelés megtartásához szükséges tárgyi feltételekkel rendelkezzen, és megfelelő állapotban legyen.
- (6) Otthoni gyógykezelés esetén az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a helyszín a gyógykezelés végzésére alkalmas, biztonságos és egészséget nem veszélyeztető állapotban legyen, továbbá köteles gondoskodni arról, hogy a gyógykezelés lehetőség szerint a vele együttlakó személyek jelenléte nélkül, nyugodt és tiszta helyiségben legyen megtartható. Amennyiben a Szolgáltató felszólítására az Ügyfél nem teszi a helyszínt fentieknek megfelelő állapotba, úgy a Szolgáltató a gyógykezelést megtagadhatja és az adott kezelés díjára, valamint az utazási költségeinek megtérítésére igényt tarthat.
- (7) Online konzultáció esetén az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy az adott virtuális platformszolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatforgalommal/internetkapcsolattal, illetve megfelelő számítástechnikai eszközökkel rendelkezzen. Amennyiben az Ügyfélnek felröható okból az online konzultáció nem tartható meg, a Szolgáltató az online konzultáció díjának megtérítésére tarthat igényt.

## 7. Első alkalom – anamnézis felvétele

- (1) A Szolgáltató az első találkozás alkalmával az Érintettre vonatkozó megfelelő egészségügyi kezelés megválasztása érdekében kórtörténetet (anamnézist) vesz fel és az Érintett állapotát felméri.
- (2) A Szolgáltató a kezelés előtt meghatározhatja azokat a dokumentumokat, amelyeket az Érintett és/vagy törvényes képviselője köteles az első találkozás alkalmával magával hozni, így különösen, de nem kizárólagosan: korábbi leleteit, gyerekvizsgálat esetén a születési zárójelentést és a fontosabb orvosi papírokat, illetve az eddigi fejlesztésekről szóló szakvéleményt.
- (3) Az Érintett vagy törvényes képviselője az kórtörténet felvétele során köteles tájékoztatni a Szolgáltatót minden olyan releváns tényről, körülményről és információról, amely szükséges és

szakmailag indokolt a kórtörténet feltárásához, így különösen köteles tájékoztatást adni korábbi gyógykezeléseiről, műtéteiről, egyéb fejlesztéseiről, betegségeiről, az Érintett által szedett vagy alkalmazott gyógyszerekről, gyógyászati segédeszközökről, illetve fennálló gyógyszerérzékenységről.

- (4) A Szolgáltató az Érintett állapotát felméri és az első alkalom végén, amennyiben ez lehetséges kezelési tervet állít össze, amelynek keretében meghatározza, hogy milyen típusú gyógykezeléseket javasol, illetve megbecsüli a kezelés várható időtartamát is. A Szolgáltató jogosult az Érintett állapota és annak változása (javulás vagy romlás) alapján, az Érintett vagy törvényes képviselőjének tájékoztatása mellett a kezelési tervet bármikor módosítani, amennyiben az szakmailag indokolt.
- (5) Amennyiben a vizsgálat eredményeképp a Szolgáltató úgy ítéli meg, hogy megfelelő tárgyi és személyi körülmények miatt az Érintettet kezelését nem tudja ellátni, úgy ilyen feltételekkel rendelkező más egészségügyi intézményt, szolgáltatót javasol, vagy a Szolgáltatás nyújtását más szakember által készített szakvélemény bemutatásához is kötheti.
- (6) A Szolgáltató által tartott kezelések és online konzultációk 50 (ötven) percesek.

## **8. Egészségügyi dokumentáció**

- (1) A Szolgáltató a kezelés teljes tartama alatt jogosult egészségügyi dokumentum bemutatására felszólítani az Érintett személyt és/vagy törvényes képviselőjét, amennyiben az szakmailag indokolt és kezelési módszerek, eszközök megfelelő megválasztásához vagy módosításához szükséges.
- (2) A gyógykezeléshez szükséges egészségügyi dokumentumok beszerzése és a Szolgáltató részére történő bemutatása, rendelkezésre bocsajtása az egészségügyi szolgáltatás igénybevételének feltétele, így amennyiben az Ügyfél a releváns egészségügyi adatok Szolgáltató általi kezeléshez nem járul hozzá, vagy azt visszavonja, úgy a Szolgáltató a további gyógykezeléseket megtagadja. A gyógykezeléshez szükséges vagy szükségessé váló egészségügyi dokumentumok köréről a Szolgáltató adatvagyon leltárt készít.
- (3) Az egészségügyi adatok kezelésre és tárolásra a Szolgáltató Adatvédelmi tájékoztatója irányadó.
- (4) A Szolgáltató az Érintett egészségügyi állapotáról és annak változásáról, az általa megállapított diagnózisról, valamint a szolgáltatás igénybevételének tényéről az Érintett vagy törvényes képviselőjének kérése igazolást, illetve vizsgálati, vagy szakmai véleményt állít ki.
- (5) A vizsgálat során felvett vagy elkészített egészségügyi dokumentumokba kizárólag az Érintett és/vagy törvényes képviselője, illetve megfelelő jogszabályi felhatalmazás és jogcím alapján illetékes hatóság jogosult betekinteni, és azokról másolatot kérni. A Szolgáltató a gyógykezelésről telefonon csak kivételes esetben, az arra jogosult személy, személyazonosságának ellenőrzése után ad ki információkat.
- (6) A Szolgáltató az utolsó gyógykezelés alkalmával zárójelentést készít és azt a többi szükséges dokumentummal együtt az Érintett vagy törvényes képviselője számára papír vagy elektronikus formában átadja.

## **9. Szolgáltatás ellenértéke, fizetési módok**

- (1) A díjköteles Szolgáltatás nyújtása esetén a Szolgáltató [www.babatornasz.hu](http://www.babatornasz.hu) honlapon, vagy a Szolgáltató telephelyén közzétett, érvényes árlista szerinti díjat számol fel, amely az igénybevett szolgáltatás jellege és a szolgáltatásnyújtás helye szerint is eltérő lehet. Az adott telephelyen érvényes díjszabásról a Szolgáltató előzetesen tájékoztatja az Ügyfeleket.

- (2) A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az árakat egyoldalúan, az Ügyfelek egyidejű tájékoztatása mellett felülvizsgálja és módosítsa, illetve a Szolgáltató jogosult arra, hogy az adott Ügyfél körülményire, a kezelések rendszerességére tekintettel egyedi árakat alkalmazzon.
- (3) Az Ügyfél a szolgáltatási díjat, mint az árlistában feltüntetett szolgáltatás ellenértékét a szolgáltatás igénybevételét követően, a helyszínen készpénzben, vagy banki átutalás útján köteles a Szolgáltató részére megfizetni. Online konzultáció esetén, az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételét követően, banki átutalás útján köteles a szolgáltatás díját megfizetni.
- (4) Banki átutalás útján történő fizetés esetén a Szolgáltatás díja a szolgáltatás igénybevételétől számított 5 munkanapon belül fizetendő meg, a Szolgáltató által meghatározott bankszámlaszámra. Késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot felszámolni, a késedelmi kamat mértéke 10%
- (5) Az árlistában feltüntetett gyógykezelések díja nem tartalmazza a további, estelegesen szükségessé váló díjköteles szolgáltatások, valamint a felhasznált gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök árát.
- (6) A Szolgáltató meghatározott telephelyein lehetővé teszi több alkalmas bérlet megvásárlását is, ebben az esetben a Felek között kelt határozott idejű Szerződés a bérleten szereplő alkalmak felhasználást követően, de legkésőbb az első alkalom felhasználásától számított 8 hét elteltével szűnik meg. Az első szolgáltatás igénybevételétől számított nyolc (8) hét elteltével a bérletek nem használhatóak fel.

## **10. Számlázás**

- (1) Az igénybevett szolgáltatások ellenértékéről a Szolgáltató a helyszínen nyugtát állít. Banki átutalással történő teljesítése esetén, vagy az Érintett, Megrendelő külön kérésére a Szolgáltató számlát állít ki.
- (2) A Szolgáltató a gyógykezelésről, illetve egyéb igénybe vehető szolgáltatásokról az Ügyfél kérésre egészségpénztári számlát állít ki, amely ellátások, a Szolgáltatóval szerződésben álló egészségpénztárakkal szemben elszámolhatóak. A Szolgáltatóval szerződésben álló egészségpénztárakról a honlapon tájékozódhat.

## **11. Lemondási, felmondási feltételek**

- (1) Az Ügyfél a gyógykezelésre, vagy online konzultációra vonatkozóan előre egyeztetett/lefoglalt időpontot, a szolgáltatás kezdő időpontját megelőzően, legalább 24 órával korábban köteles lemondani, ellenkező esetben a kezelés díjáról a Szolgáltató nyugtát/számlát állít ki, amelyet az Ügyfél köteles 5 munkanapon belül készpénzben vagy banki átutalás útján kiegyenlíteni.
- (2) A Szerződést rendkívüli felmondás útján bármelyik Fél egyoldalú nyilatkozatával abban az esetben szüntetheti meg, ha a másik Fél a jelen Szerződésből eredő lényeges kötelezettségét ismételten vagy súlyosan megszegi.

## **12. Titoktartás, és más személy kezelésén való jelenléte**

- (1) A Szolgáltató gyógytornász-fizioterapeuta szakképesítéssel rendelkező egészségügyi szakember, aki az Eüak. törvény 7. § (1) bekezdése szerint köteles az adatkezelés során az orvosi titkot megtartani.
- (2) Orvosi titoknak minősül a gyógykezelés során az Adatkezelő tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adat, továbbá a szükséges vagy folyamatban lévő, illetve befejezett gyógykezelésre vonatkozó, valamint a gyógykezeléssel kapcsolatban megismert egyéb adat.

- (3) Az Adatkezelő csak az alábbi esetekben mentesül az orvosi titoktartási kötelezettség alól:
  - a) az egészségügyi és személyazonosító adat továbbítására az Érintett, illetve törvényes képviselője írásban hozzájárult, az abban foglalt korlátozásokon belül, valamint
  - b) az egészségügyi és személyazonosító adat továbbítása törvény előírásai szerint kötelező.
- (4) A gyógykezelés során a kezelést végző gyógytornász-fizioterapeután kívül csak az lehet jelen, akinek jelenlétéhez az Érintett hozzájárul. Kiskorú esetén törvényes képviselő, indokolt esetben a gyermeket kísérő hozzátartozó lehet jelen, amennyiben a gyógykezeléssel Érintett fiatalkorú – korának és érettségének megfelelően figyelembe vehető véleménye alapján – más jelenléte ellen kifejezetten nem tiltakozik.

### **13. Kapcsolattartás**

- (1) A Szolgáltató az Ügyfelekkel elsősorban céges e-mailen, telefonon, vagy SMS-ben tart kapcsolatot, kivételesen a céges közösségi oldalának profilján.
- (2) Az Ügyfelek az egészségügyi-, illetve egyéb hivatalos dokumentumokat, valamint a gyógykezeléssel kapcsolatos – nem formális jellegű – kérdéseiket kizárólag a Szolgáltató céges e-mail fiókra küldhetik meg. A Szolgáltató jogosult felszólítani az Ügyfeleket, hogy a céges- vagy magán közösségi médiás profiljára vagy magánhasználatra szolgáló e-mail címére, egyéb fiókjára megküldött egészségügyi, illetve egyéb hivatalos dokumentációkat, kérdéseket a Szolgáltató céges e-mail fiókjára küldjék meg.
- (3) A Szolgáltató jogosult céges e-mail fiókjával válaszolni, az Ügyfél által a céges- vagy magán közösségi médiás profiljára, illetve a magánhasználatra szolgáló e-mail címére megküldött üzenetekre.

### **14. Szerződés megszűnése**

- (1) Az Ügyfél az kezelése végén kiállított számla aláírásával vagy nyugta átvételével a Szolgáltató teljesítését igazolja, amely egyben a határozott idejű Szerződés végét is jelentheti, amennyiben a szolgáltatás igénybevétele nem többalkalmas bérlet megvásárlásával történik.
- (2) Több alkalmas bérlet megvásárlása esetén a Szerződés az utolsó alkalom felhasználását követően, de legkésőbb az első alkalom felhasználásától számított 8 héten belül szűnik meg.
- (3) A Szerződés megszűnése nem érinti a fizetési, garanciális, titoktartási kötelezettségvállalások teljesítését, valamint nem jelenti az adatkezeléssel kapcsolatos jogok megszűnését sem.

### **15. Felelősség és helytállás a szolgáltatásnyújtással összefüggésben**

- (1) Az egészségügyi szolgáltatásokkal összefüggésben okozott kárért és személyiségi jogsértésért a Szolgáltató tartozik felelősséggel, illetve helytállással. Az egészségügyi szolgáltatásokkal összefüggésben keletkezett kárigényekre, illetve a személyiségi jogsértések esetén követelhető igényekre a Ptk.-nak a szerződésen kívül okozott kárért való felelősségre, valamint a személyiségi jogok megsértésének szankcióira vonatkozó szabályait kell megfelelően alkalmazni.
- (2) A Szolgáltató felelősség és helytállási kötelezettsége nem terjed ki:
  - a. az olyan kezelési módszerek alkalmazásából származó fájdalmakra, amelynek alkalmazása szükségszerűen fájdalom, kellemetlen érzés okozásával jár; az ilyen kezelési módszer alkalmazása előtt a Szolgáltató minden esetben jelzi a kezelési módszerrel járó hatásokat, és lehetőség biztosít azok visszautasítására;
  - b. olyan szolgáltatásnyújtással összefüggő hibákra és sérülésekre, amelyek megállapíthatóan abból adódnak, hogy az Érintett nem tartotta be a Szolgáltató szakmai

utasításait, javaslatait, így különösen, amennyiben az Érintett nem végezte megfelelő módon, és gyakorisággal a Szolgáltató által előírt gyakorlatokat; a kezelési tervben javasolt mennyiségű kezelésen vagy kontrollvizsgálaton nem jelent meg, illetve a szükséges orvosi vizsgálatokon nem vett részt;

- c. az olyan panaszokért, amelyek megállapíthatóan abból származnak, hogy az Érintett a Szolgáltató gyógykezelés alatt, vagy azt követően más szolgáltató szolgáltatásait veszi igénybe a Szolgáltató által is kezelt panaszainak enyhítésére;
  - d. az Érintett olyan egészségromlására, egészségkárosodására, amely megállapíthatóan az Érintett más betegsége, helytelen életmódja vagy szokása okoz, így különösen a jelentős súlyfeleslegből, súlyvesztéséből származó panaszokra;
  - e. az Érintett által előadott olyan panaszokra, tünetekre, szövödményekre, amelyek a gyógytornász-fizioterapeuta szakma szerint tudományosan elfogadottan, a kezelés egyik lehetséges következményeként léphet fel;
  - f. az olyan hiányos, késedelmes, hibás vagy téves információkkal, adatokkal összefüggésben keletkezett panaszokért, balesetekért, amelyek Szolgáltatóval való megfelelő időben történő közlése esetén elkerülhetőek lettek volna, így különösen, ha az a Szolgáltatáshoz elengedhetetlenül szükséges egészségügyi dokumentációk nem megfelelő közléséből származik;
  - g. az olyan online konzultációval összefüggésben keletkezett panaszokért, balesetekért, amelyek megállapíthatóan a Szolgáltató személyes jelenlétének hiányára vezethetőek vissza;
  - h. az olyan panaszokért, balesetekért, amelyek az együttműködési kötelezettség be nem tartásából származnak;
  - i. olyan balesetekért, amelyek megállapíthatóan abból származnak, hogy az Érintett vagy törvényes képviselője az érintett részére készített személyre szóló terápiát más személynek is javasolta.
- (3) A fentiekkel összefüggésben a Szolgáltató kijelenti, hogy bizonyos kérdésekre és panaszokra személyes jelenlét hiányában online, vagy telefonon a legjobb szándékai ellenére sem tud megfelelő választ adni és az ilyen tanácsokért személyes találkozó hiányában nem tud felelősséget vállalni.
- (4) A Szolgáltató kijelenti, hogy az Érintett, illetve törvényes képviselője számára kizárólag olyan tanácsokat és gyakorlatokat javasol otthoni gyakorlás céljára, amelyet az Érintett vagy törvényes képviselője szakképesítés nélkül is képes elvégezni/elvégeztetni, és amelyek a Szolgáltató utasításainak megtartása mellett nem képesek az Érintett testi épségében, egészségében kárt okozni. Az utasítások be nem tartásából eredő károkért a Szolgáltató nem tud felelősséget vállalni.

## II. FEJEZET

### A HONLAPPAL ÖSSZEFÜGGŐ RENDELKEZÉSEK

#### 16. Szerződés létrejötte

- (1) A [www.babatornasz.hu](http://www.babatornasz.hu) Honlapot felkereső Felhasználó a honlap megtekintésével, használatával ráutaló magatartással elfogadja a jelen ÁSZF Honlapra vonatkozó rendelkezéseit.
- (2) A Felhasználó a Honlapon elhelyezett anyagok elolvasása előtt köteles elfogadni a jelen ÁSZF weboldalra vonatkozó rendelkezéseit, valamint a Honlaphoz tartozó Adatkezelési tájékoztatót.
- (3) A Honlapon elérhető cikkekhez, anyagokhoz történő hozzáféréshez regisztráció nem szükséges, így a Felhasználó a Honlap használata és látogatása során nem ad át személyes adatokat a Szolgáltató részére.

#### 17. A Honlap használatával kapcsolatos felelősség és annak korlátozása



- (1) A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Honlapot, valamint a Honlapon keresztül elérhető Szolgáltatásokat kizárólag a saját kockázatára és felelősségére használja, a Szolgáltató a Felhasználók magatartásáért, illetve a Felhasználók által a Honlapon elhelyezett esetleges tartalmakért nem vállal felelősséget.
- (2) A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kárért, amely abból ered, hogy – a jelen ÁSZF vagy jogszabály rendelkezéseinek Felhasználók általi megszegése, vagy bármely egyéb okból kifolyólag – a Szolgáltató a Szolgáltatást vagy annak egyes funkcióit felfüggeszti, vagy a Honlap működését átmenetileg vagy végleg leállítja.
- (3) A Szolgáltató érdekkörén kívül eső technikai problémákért (különösen, de nem kizárólag, elérhetetlenség, kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, a lefedettség, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása) a Szolgáltatót felelősség nem terheli, és kizár mindennemű kártérítési igényt.
- (4) A Szolgáltató kizárja a felelősségét a Honlap rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt az nem vagy korlátozottan használható, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse.
- (5) A Szolgáltató nem vállal felelősséget sem a Honlapon található cikkekért, sem az anyagok hasznosságáért vagy azok esetleges alkalmazhatatlanságáért és kizár mindennemű ezzel kapcsolatos kártérítési igényt.
- (6) A fentiekre tekintettel a Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás megbízhatóságáért, hibamentes működéséért, az adott célra való alkalmasságáért és az ezek hiányából eredő közvetlen vagy közvetett károkért vagy egyéb jogkövetkezményekért semmilyen felelősséget nem vállal. A Szolgáltató nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal (például az internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodással vagy kimaradással) összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért.
- (7) A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltatás használatáért, felhasználásáért – ideértve a Felhasználó magatartásával összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni vagy nem vagyoni kárt és jogsérelmet, illetve egyéb következményt – kizárólag az adott Felhasználó tartozik felelősséggel, továbbá a Szolgáltató kizárja a felelősséget minden, esetlegesen abból eredő kárért, amely abból ered, hogy a Felhasználó jogsértő magatartása miatt vagy valamely hatóság vagy bíróság döntése alapján a Szolgáltató valamely tartalmat törölt.
- (8) Az információs rendszerek biztonságát sértő magatartás által okozott, vagy azokkal összefüggésben keletkezett károkért kizárólag ezen magatartás megvalósítója felel. Erre tekintettel a Szolgáltató a felelősségét kizárja, minden olyan esetért, amely a Szolgáltatás használata közben keletkezik, ideértve a vírusok vagy egyéb károkozásra alkalmas szoftverek használatát, terjesztését, a Szolgáltató birtokában lévő személyes és egyéb adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, azok megsemmisítését, károsítását vagy nyilvánosságra hozatalát, valamint egyéb hacker tevékenységeket.
- (9) A Felhasználó jelen pontokban szabályozott felelőssége a Szerződés megszűnését követően is fennáll.

## 18. Adatvédelem

- (1) Az Felhasználók személyes adatainak kezeléséről az „*Adatkezelési tájékoztató*” rendelkezik.
- (2) A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy az „GDPR”menüpont alatt található „*Adatkezelési tájékoztató*” vonatkozó rendelkezéseit is megismerte, és az abban foglaltakat elfogadja.

## 19. A Szolgáltatás használatával kapcsolatos tilalmak és korlátozások

- (1) A Felhasználónak tilos bármilyen olyan eszközt, rendszert vagy megoldást használnia, amely a Szolgáltatás működésére negatív hatással lehet, annak célját sérti, vagy egyébként veszélyezteti a Szolgáltatás rendeltetésszerű működtetését.
- (2) A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás használata során megismert elérhetősegeket kizárólag a Szolgáltatással összefüggésben használhatja fel, azokra nem továbbíthat kéretlen üzeneteket (spam) vagy egyéb, a Szolgáltatással összefüggésben nem álló tartalmakat.
- (3) Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy a Szolgáltatás használata során jogszabálysértés történt, úgy a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályi követelményeknek megfelelően jár el az információ tekintetében. A Szolgáltató jogsértés esetén az eljáró hatóságoknak minden segítséget megad a jogszabályokat és harmadik személyek jogait sértő cselekmények elkövetői kilétének megállapítása és felelősségre vonásuk érdekében.

## 20. Szerzői jogi védelem

- (1) A Honlapon elérhető anyagok/cikkek, jogi dokumentumok, illetve maga a Honlap szerzői jogi védelem alatt áll. A Honlapon elérhető cikkek, anyagok felhasználására a Szolgáltató rendelkezik a szükséges felhasználási engedélyekkel, míg más dokumentumok esetén a dokumentumok alján feltüntetett természetes vagy jogi személy, illetve egyéb szervezet.
- (2) A Honlappal kapcsolatos szerzői jogok összessége a Szolgáltató illetik meg, és a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatával velejárá olvasáson, képernyőn történő megjelenítésen és az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen, továbbá a személyes, nem-kereskedelmi célból történő lementésen és kinyomtatáson túl semmilyen egyéb formában nem használható fel vagy hasznosítható a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül.
- (3) Továbbá a Honlapon elérhető cikkek, illetve egyéb dokumentumok tartalmának megismerésén túl, semmilyen egyéb formában nem használható fel vagy hasznosítható a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül.

## 21. A Szerződés megszűnése, megszüntetése

- (1) A Szerződés a Honlap Felhasználó általi használatának megszűnésével szűnik meg. A Szerződés megszűnik továbbá akkor is, ha a Felhasználó a Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú nyilatkozatával a Szerződést megszünteti.
- (2) A Szolgáltató fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy technikai vagy egyéb okokból a Szolgáltatást vagy annak egy részét korlátozza, felfüggeszse vagy megszüntesse, amely utóbbi esetben a Szerződés automatikusan megszűnik.

Budapest, 2020. április 7.

*Gazda Eszter Júlia egyéni vállalkozó*